



## OIF SERVICEDESK

ServiceDesk on palvelumme ydin. Asiantuntijoidemme käytössä on alan kehittyneimmät ja laajimmat tulostusympäristön hallintaan liittyvät ohjelmistot.

Merkkiriippumattomat palvelumme toimivat koko euroopan alueella. Etäyhteyksien avulla voimme tarjota henkilökohtaista tukea nopeasti. Tukihenkilöstömme vastaa puheluihin keskimäärin alle 15 sekunnissa ja asia tulee hoidettua samalla puhellulla kuntoon yli 30 prosentissa tapauksista, ilman huoltoteknikon lähettämistä paikalle. Jos huoltokäynti on kuitenkin tarpeen, valtuutetut huoltoteknikkomme tekevät kaikkensa saadakseen yrityksesi laitteet toimintakuntoon niin nopeasti kuin mahdollista.

Silloin harvoin kun lisäapu on tarpeen, ongelma voidaan nopeasti välittää edelleen kansalliseen tai kansainväliseen tekniseen tukeen. Lähes 15 000 teknikon verkostolla on käytössä yhteinen, valtava tietopankki, josta he saavat vihjeitä ja ratkaisumalleja. Suomessa sinua palvelee yhteensä n. 500 teknikon koko maan kattava sertifioitu tulostuslaitteiden ja -ohjelmistojen asiantuntijaverkosto.

### Lisätukea tarvitseville

Normaalin palvelumme lisäksi tarjoamme laajan valikoiman erilaisia tukipalveluja, jotka ovat tarvittaessa helposti saatavilla. Tarjoamme juuri yrityksen erikoistarpeisiin räätälöityjä vaihtoehtoja ja myös lyhytaikaista lisätukea.

Esimerkiksi silloin, kun viimehetken kiireellinen tilaus vaatii ylitöiden tekemistä. Tällöin laitteen pysyminen käyttökunnossa on ensiarvoisen tärkeää.



## Merkkiriippumaton OIF ServiceDesk pähkinänkuoressa

- Tulostusympäristön tukipalveluihin ja laitehallintaan erikoistunut palveluorganisaatio
- Käytössämme on alan kehittyneimmät ohjelmistot ja järjestelmät
- Jatkuvasti kouluttautuva henkilöstö
- Yksi kontaktipiste laitemerkistä riippumatta
- Palvelukeskus sijaitsee OIF:n tiloissa Espoossa OIF ServiceDeskin taustalla toimii maailmanlaajuisen, palkittu, merkkiriippumaton Xerox Global Delivery Center -palvelukeskusten kokonaisuus.